

De Verwijsindex helpt professionals om beter samen te werken

De Verwijsindex is een hulpmiddel voor professionals, zoals hulpverleners en leerkrachten. Zij gebruiken het om beter samen te werken en uw kind goede zorg en begeleiding te bieden.

De Verwijsindex brengt betrokken professionals met elkaar in contact

De Verwijsindex is een systeem waarin professionals kunnen aangeven dat zij betrokken zijn bij uw kind. Dit helpt om samen met u de best passende ondersteuning te bieden. Denk aan maatschappelijk werkers, jeugdwerkers, hulpverleners in de zorg of leerkrachten.

Professionals stemmen hulpverlening beter af via de Verwijsindex

Soms zijn er meerdere professionals betrokken bij uw gezin. Het is belangrijk dat zij dit van elkaar weten. Goede afstemming en samenwerking zorgen ervoor dat hulp beter aansluit bij wat uw kind nodig heeft.

De Verwijsindex bevat alleen basisgegevens van uw kind

De Verwijsindex bevat een melding met de naam, het adres, de geboortedatum, het geslacht en het Burger Service Nummer (BSN) van uw kind. Het BSN is niet zichtbaar voor de hulpverlener. Er staat geen inhoudelijke informatie in de Verwijsindex, zoals de reden waarom uw kind hulp krijgt.

De Verwijsindex laat zien welke professionals betrokken zijn

Als een hulpverlener van Eleos een melding maakt, en een andere professional dat ook doet, krijgen zij een bericht. Hierin staat alleen dát er een melding is, niet waarom. Dit helpt hen om, in overleg met u, goed samen te werken. Het uitwisselen van informatie over uw kind gaat in overleg met u en uw kind, als uw kind 12 jaar of ouder is.

Een melding in de Verwijsindex blijft maximaal 7 jaar bewaard

Een melding blijft 2 jaar actief. Daarna wordt deze omgezet in een inactief signaal voor 5 jaar. Nieuwe hulpverleners kunnen dan zien welke professionals eerder betrokken waren. Na 7 jaar wordt de melding definitief verwijderd.

De Verwijsindex valt onder de privacywetgeving (AVG)

Uw privacy en die van uw kind zijn goed beschermd. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG art. 15) is van toepassing.

U kunt inzage vragen in de gegevens van uw kind

Sinds 1 januari 2025 kunt u bij de hulpverlener die de melding heeft gedaan, inzage vragen in de gegevens van uw kind. Dit kan niet als uw kind op een geheim adres woont of als uw gemeente de Verwijsindex van MULTIsignaal niet gebruikt. Uw hulpverlener is niet verplicht tot het verlenen van inzage. In dat geval kunt u bij de gemeente een verzoek tot inzage indienen.