

De Verwijsindex helpt hulpverleners beter samen te werken

Soms krijg jij of je ouders hulp van verschillende organisaties. De Verwijsindex zorgt ervoor dat hulpverleners weten wie er nog meer helpt. Zo kunnen ze beter samenwerken en jou goed begeleiden.

De Verwijsindex bevat alleen basisgegevens van jou

De melding in de Verwijsindex bevat:

- jouw naam, adres, geboortedatum en geslacht;
- jouw burgerservicenummer (BSN); Je BSN is niet zichtbaar voor hulpverleners;
- de naam van jouw hulpverlener bij Eleos.

Er staat niet in waarom je hulp krijgt.

Jouw ouders krijgen informatie over een melding

- Ben je jonger dan 12? Dan worden je ouders geïnformeerd.
- Ben je tussen 12 en 16? Dan krijgen jij en je ouders informatie.
- Vanaf 16 jaar krijg jij de informatie, niet je ouders.

Hulpverleners mogen niet zomaar informatie delen

- Ze hebben jouw toestemming nodig, of die van je ouders.
- Ben je tussen 12 en 16? Dan is toestemming nodig van jullie beiden.
- Vanaf 16 jaar hoeven je ouders geen toestemming te geven.
- In bijzondere situaties (zoals gevaar) mag informatie zonder toestemming gedeeld worden.

Jouw gegevens worden alleen gedeeld met betrokken hulpverleners

Alleen hulpverleners die ook een melding in de Verwijsindex hebben gezet, kunnen zien wie betrokken is. Jouw privacy en je gegevens worden beschermd door de privacywetgeving (AVG).

Je kunt jouw gegevens in de Verwijsindex inzien

- Jij of je ouders mogen de gegevens inzien (artikel 15 AVG).
- Vanaf 16 jaar moeten hulpverleners eerst jouw toestemming vragen voor inzage door je ouders.
- Vanaf 1 januari 2025 kun je inzage vragen bij je hulpverlener of je gemeente.
- Je hulpverlener is niet verplicht tot het geven van inzage.
- Woon je op een geheim adres of gebruikt jouw gemeente geen Verwijsindex van MULTIsignaal? Vraag dan inzage aan bij de gemeente.

Verschillende professionals gebruiken de Verwijsindex

Denk aan hulpverleners van school, maatschappelijk werk, verslavingszorg of jeugdzorg. De afspraken kunnen per gemeente verschillen. Kijk op de website van jouw gemeente voor meer informatie.