



# Samen werken aan goede zorg

Samenvatting kwaliteitsrapport  
voor cliënten van Eleos en  
ZuiderStee





Dit is de samenvatting van het kwaliteitsrapport van Eleos en ZuiderStee. U leest hoe het gaat met wonen en begeleiding. En u ziet wat goed gaat en wat wij in 2026 willen verbeteren. Eleos en ZuiderStee horen bij elkaar. Daarom spreken we in deze tekst vaak over Eleos. Daarmee bedoelen we beide organisaties.

### **Wij willen dat u zo prettig mogelijk kunt leven**

Wij begeleiden en behandelen mensen met psychische problemen. Dat doen we vanuit ons christelijk geloof. Wij werken samen met u en uw naasten aan hoop en herstel. En aan een leven dat zo gewoon mogelijk voelt. U mag bij ons uzelf zijn. Wij bieden een veilige plek. Ook voor gesprekken over geloof, zorgen en kwetsbaarheid.

Onze kernwaarden zijn:

- bewogen: wij hebben aandacht voor uw verhaal
- verbonden: wij zoeken contact en samenwerking
- deskundig: wij bieden goede zorg
- gelijkwaardig: wij staan naast u
- open: wij luisteren zonder oordeel.

### **Herstel gaat over grip krijgen op uw leven**

Herstel betekent bij ons meer dan minder klachten. Het gaat ook om leren omgaan met kwetsbaarheid. En om hoop houden en contact met anderen. Begeleiders kijken naar wat u nodig heeft. En naar wat u zelf kunt en wilt leren. Zo werken we samen aan een veilig en betekenisvol leven.

Wij gebruiken daarbij de Triple C-methode. Deze methode helpt om goed te kijken naar uw behoeften. Niet alleen naar gedrag, maar naar wat u nodig heeft.

### **Uw plan helpt bij overzicht en duidelijke afspraken**

U heeft een plan voor uw begeleiding. Bij Eleos heet dit vaak een Triple C-plan. In dit plan staan afspraken

over wonen, daginvulling en doelen.

We bespreken dit plan regelmatig met u. En als u dat wilt ook met uw naasten. Samen kijken we wat goed gaat en wat beter kan.

#### **U houdt zoveel mogelijk regie over uw leven**

U denkt en beslist zoveel mogelijk mee over uw leven. Soms lukt dat goed. Soms is extra hulp nodig. Dan helpt de begeleiding tijdelijk meer. Het doel blijft dat u betrokken bent bij keuzes.

#### **Een goede daginvulling helpt u vooruit**

Een passende daginvulling is belangrijk. Denk aan werk, dagbesteding of activiteiten. Dit helpt om mee te doen in de samenleving. Wij kijken samen wat bij u past.

Bij ZuiderStee werken we met Werk op Maat. U kiest activiteiten die bij u passen. Met duidelijke stappen en materialen. Dit geeft meer overzicht en zelfstandigheid.

#### **Cliënten voelen zich vaak gezien en veilig**

Begin 2026 deden we een tevredenheidsonderzoek. Veel cliënten geven aan dat zij zich gezien en gehoord voelen. En dat zij zich veilig voelen. Ook waarderen zij de persoonlijke aandacht.

Er zijn ook verbeterpunten. Cliënten vragen om:

- meer vaste begeleiders
- meer tijd en aandacht
- duidelijkere communicatie
- heldere afspraken

#### **U kunt hulp krijgen bij vragen of zorgen**

U kunt contact opnemen met een onafhankelijke vertrouwenspersoon. Deze persoon helpt bij vragen of klachten. Informatie hierover krijgt u bij de start van de zorg en op de locatie.

Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens. Medewerkers leren hoe zij veilig met informatie omgaan. Uw gegevens delen wij niet zomaar.

#### **Er is ruimte voor geloof en zingeving**

Wij besteden aandacht aan geloof en levensvragen. Als u dat wilt, leggen wij contact met iemand uit uw kerk. Bij ZuiderStee zijn er ook bijeenkomsten en vieringen.

#### **Samenwerken met naasten helpt bij herstel**

Naasten spelen vaak een belangrijke rol. Denk aan familie of vrienden. Als u dat goed vindt, betrekken wij hen bij uw begeleiding. Samen kijken we wat helpend is.

Ook naasten kunnen ondersteuning nodig hebben. Daarom kijken we beter wat zij nodig hebben. In 2026 onderzoeken we waar bijeenkomsten voor naasten mogelijk zijn.

#### **Goede samenwerking zorgt voor passende zorg**

Vaak zijn meerdere organisaties betrokken bij uw zorg. Daarom stemmen we goed af. In een zorgafstemmingsgesprek maken we samen afspraken. Zo weet iedereen wat nodig is.

Bij verhuizing of start van zorg zorgen we voor een warme overdracht. Dat betekent dat we informatie goed delen en samen afstemmen.

#### **Medewerkers blijven leren en zich ontwikkelen**

Goede zorg vraagt om deskundige medewerkers. Daarom bieden wij scholing en training. Teams bespreken situaties uit de praktijk. Zo leren zij van elkaar.

Ervaringsdeskundigheid kan hierbij helpen. Dit betekent dat iemand eigen ervaring heeft met herstel. In woonzorg willen we dit verder ontwikkelen.

### **We leren van incidenten en werken aan veiligheid**

Soms gaat er iets mis in de zorg. Dat noemen we een incident. We bespreken deze situaties en leren ervan. Zo maken we de zorg veiliger.

Veel meldingen gaan over medicatie. Daarom besteden we extra aandacht aan medicatieveiligheid. We kijken wat beter kan per locatie.

### **Vrijheid en veiligheid blijven in balans**

Wij zoeken steeds de juiste balans tussen vrijheid en veiligheid. Het uitgangspunt is zo veel mogelijk vrijheid. En zo min mogelijk dwang.

Soms is onvrijwillige zorg nodig. Dit valt onder de Wet zorg en dwang. Wij proberen dit zoveel mogelijk te voorkomen. U kunt hierbij hulp krijgen van een vertrouwenspersoon.

### **We controleren en verbeteren de kwaliteit van zorg**

Wij controleren regelmatig of de zorg goed is. Dat doen we met onderzoeken, gesprekken en audits (onderzoek). De uitkomsten helpen ons om te verbeteren.

In 2025 en 2026 keken we naar het zorgafstemmingsgesprek. Dit gaat vaak goed. Wel maken we uitleg en verslaglegging duidelijker.

Een externe audit was positief. Wel zijn er aandachtspunten, zoals betere overdracht en minder formulieren.

### **In 2026 werken we gericht aan verbetering**

Wij werken in 2026 onder andere aan:

- een betere daginvulling
- meer meedoen in de samenleving
- duidelijkere plannen
- betere samenwerking
- meer aandacht voor zingeving
- betere medicatieveiligheid

### **Dit betekent dit voor u in de praktijk**

U kunt rekenen op betrokken en persoonlijke zorg. Tegelijk blijven wij verbeteren. U merkt dit in duidelijkere afspraken en betere samenwerking. En in nog meer aandacht voor uw wensen en leven.

Samen blijven we werken aan goede, veilige en betekenisvolle zorg.

