



Verwerkingen van persoonsgegevens bij Eleos

Bij Eleos gaan wij zorgvuldig met privacygevoelige informatie. Wij voldoen aan de wettelijke eisen en zijn gecertificeerd voor zowel de NEN7510 en de ISO27001. Hieronder vind je informatie over jouw rechten en geven wij weer welke informatie wij verwerken.

Rechten

Je hebt bepaalde rechten om over je persoonsgegevens te beschikken. De rechten die wij hieronder omschrijven zijn geen absolute rechten. Wij zullen altijd een afweging maken of wij redelijkerwijs aan jouw verzoek kunnen voldoen. Lukt dit niet, of zou het bijvoorbeeld ten koste gaan van de privacy van anderen, dan kunnen wij jouw verzoek weigeren. Indien wij een verzoek weigeren, laten wij dit gemotiveerd weten.

Recht op inzage en overdracht van gegevens

Je hebt het recht om op te vragen welke persoonsgegevens wij van jou verwerken. Je kunt ons ook het volgende vragen:

- inzicht in de redenen waarom wij jouw persoonsgegevens verwerken;
- welke soorten persoonsgegevens wij van jou verwerken;
- met wat voor soort partijen wij jouw persoonsgegevens delen;
- hoe lang wij jouw persoonsgegevens bewaren;
- wie toegang hebben gehad tot jouw dossier (logging-gegevens);
- waar de persoonsgegevens vandaan komen, en
- of wij gebruik maken van geautomatiseerde besluitvorming.

Recht op rectificatie

Indien de door ons verwerkte persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kun je ons verzoeken uw persoonsgegevens aan te passen of aan te vullen.

Indien wij het verzoek inwilligen, zullen wij, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, de partijen aan wie wij gegevens verstrekken daarover inlichten.

Recht op het wissen van gegevens

Wil je niet meer dat wij bepaalde persoonsgegevens verwerken? Dan kun je ons verzoeken om bepaalde of alle persoonsgegevens te wissen.

Hebben wij per ongeluk gegevens onrechtmatig verwerkt of schrijft een specifieke wet voor dat wij gegevens moeten wissen, dan zullen wij de gegevens wissen. Als de gegevens nodig zijn voor de afhandeling van een gerechtelijke procedure of een (juridisch) geschil, dan wissen wij de persoonsgegevens pas na afloop van de procedure of het geschil.

Indien wij jouw verzoek inwilligen, zullen wij, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, de partijen aan wie wij gegevens verstrekken daarover inlichten.

Beperking van de verwerking

Als je denkt dat wij niet de juiste persoonsgegevens van jou verwerken, of als je meent dat wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig verwerken of niet meer nodig hebben, dan kun je ons verzoeken om de verwerking van die persoonsgegevens te beperken. Bijvoorbeeld gedurende de tijd die wij nodig hebben om het verzoek te beoordelen, of indien er geen rechtmatige grondslag (meer) bestaat maar je er toch belang bij hebt dat wij de persoonsgegevens nog niet wissen. Als wij de verwerking van jouw persoonsgegevens op jouw verzoek beperken, mogen wij die gegevens nog wel gebruiken voor de afhandeling van een gerechtelijke procedure of een (juridisch) geschil.

Geautomatiseerde individuele besluitvorming

Wij nemen geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerkingen.

Intrekken van toestemming

Je mag de door jou gegeven toestemming te allen tijde intrekken door aangezette vinkjes weer uit te zetten of door contact met ons op te nemen. Onze contactgegevens staan hieronder omschreven.

Het uitoefenen van uw rechten

Je kunt verzoeken sturen naar fg@eleos.nl.

Voordat we ingaan op jouw verzoek, moeten we wel eerst zeker weten dat het jouw persoonsgegevens zijn. We proberen dan jouw identiteit per e-mail of telefonisch vast te stellen. Mocht dat niet lukken, dan kunnen we vragen om een kopie van een geldig legitimatiebewijs. Vergeet niet om in dat geval het BSN en de pasfoto af te schermen.

We streven ernaar om jouw verzoek of klacht binnen een maand af te handelen. Als het niet mogelijk is om binnen een maand een beslissing te nemen, dan zullen we jou op de hoogte brengen van de redenen voor de vertraging en van het tijdstip waarop de beslissing naar verwachting zal worden verstrekt. Dit kan nooit langer zijn dan 3 maanden na ontvangst.

Welke gegevens verwerken wij?

Hieronder vatten wij per thema samen welke gegevens wij verwerken en hoe wij daarmee omgaan.

Inhoud

Aanmelding	3
Zorgdossier en overige zorggegevens.....	3
Gegevensuitwisseling bij verplichte zorg	4
Cliëntenadministratie	4
Communicatie	7
Klachten en incidenten.....	7
E-health	8
Medicatie	8
Sollicitaties	9
Relatiebeheer.....	9
Wetenschappelijk onderzoek	10

Aanmelding

Toelichting	Indien iemand zich aanmeldt via onze website, verwerken wij de gegevens die op deze wijze zijn aangeleverd.
Applicaties	Voor het verwerken van aanmeldingen gebruiken wij het programma MindDistrict.
Leverancier	MindDistrict.
Gecertificeerd?	NEN7510 en ISO27001.
Wij verwerken de volgende gegevens	Het verschilt per aanvraag welke gegevens wij van vragen. Wij kunnen vragen naar jouw naam, NAW-gegevens, BSN en een omschrijving van de hulpvraag en vragen met betrekking tot het netwerk. Wij vragen dit om de aanmelding zo goed mogelijk te beoordelen en de daadwerkelijke zorg zo goed mogelijk te kunnen voorbereiden.
Grondslag	Omdat jij jezelf aanmeldt dan wel een ander dit voor jou laat doen, gaan wij er vanuit dat de grondslag voor deze verwerking 'toestemming' is.
Wie hebben inzage in deze gegevens	De begeleiders en behandelaars die gekoppeld zijn aan de cliënten aan wie zij zorg bieden, de interne beheerder van MindDistrict en medewerkers van het secretariaat.
Bewaartermijn	Wettelijk voorgeschreven bewaartermijn voor medische gegevens.

Zorgdossier en overige zorggegevens

Toelichting	Voor elke cliënt van Eleos wordt een dossier aangemaakt. Jouw dossier bevat informatie over jou en hierin houden wij de voortgang van de behandeling of begeleiding bij. Ook zijn er applicaties die worden gebruikt voor de inzet van e-Health en het uitzetten van vragenlijsten om de cliënttevredenheid en/of om de voortgang van de behandeling in kaart te brengen.
Applicaties	Zorgdossier: mijnQuarant. Vragenlijsten: QuestManager.
Leverancier	MijnQuarant: Pink Roccade. Questmanager: Vital Health.
Gecertificeerd?	MijnQuarant: NEN7510 en ISO27001. Vital Health: NEN7510 en ISO27001.
Wij verwerken de volgende gegevens	Zorgdossier: Naam en contactgegevens, kerkelijke achtergrond, informatie met betrekking tot de (geestelijke) gezondheid; Zorginformatie (diagnose, verslaglegging, correspondentie enz.); Zorgregistratie (contacten, aan/afwezigheid, financiering enz.). Vragenlijsten/Questmanager: e-mail. In het geval van de ROM worden gegevens verkregen over mentale gezondheid van cliënt. In het geval van CQi wordt informatie verkregen over de tevredenheid van de cliënt met betrekking tot de geleverde zorg.
Grondslag	Wij verwerken deze gegevens op grond van een wettelijke bepaling en/of ons interne kwaliteitsstatuut voor het leveren van goede en passende zorg. Bij Questmanager is de grondslag 'toestemming'.
Wie hebben inzage in deze gegevens	Alleen die behandelaren of begeleiders die direct bij jouw behandeling of begeleiding zijn betrokken. Daarnaast hebben medewerkers van het secretariaat voor het uitvoeren van administratieve taken toegang tot een deel het dossier. Daarnaast hebben medewerkers van applicatiebeheer toegang tot de gegevens met betrekking tot de uitgezette vragenlijsten.
Bewaartermijn	Zorgdossier: Na het sluiten van een dossier wordt deze verwijderd na 20 jaar tenzij anders is aangegeven of wettelijk is bepaald. Bij WMO-zorg geldt een bewaartermijn van 15 jaar. QuestManager: 20 jaar.

Gegevensuitwisseling bij verplichte zorg

Toelichting	Via een online applicatie kunnen zorgverleners en degenen die beroepsmatig zijn betrokken bij de uitvoering van verplichte zorg cliëntinformatie uitwisselen in het kader van de Wet verplichte zorg ggz (Wvvggz).
Applicaties	Khonraad.
Leverancier	Visma.
Gecertificeerd?	NEN7510 en ISO27001.
De volgende gegevens worden verwerkt	<ul style="list-style-type: none"> - NAW, Medische gegevens (o.a. psychische stoornis of vermoeden daarvan); - Politiegegevens; - Justitiële en strafvorderlijke gegevens; - Historie verplichte zorg.
Grondslag	Deze gegevens worden verwerkt op grond van een wettelijke bepaling.
Wie hebben inzage in deze gegevens	Betrokkenen bij de uitvoering van de Wvvggz.
Bewaartermijn	<ul style="list-style-type: none"> - Zorgmachtigingen en crisismaatregelen worden in beginsel 20 jaar bewaard; - Een betrokkene kan na 5 jaar een verzoek tot vernietiging doen, als het verzoek wordt toegewezen moet het dossier binnen maximaal 3 maanden worden vernietigd. - De in voorbereiding zijnde verzoekschriften en afgewezen verzoekschriften worden vijf jaar bewaard gerekend vanaf het moment waarop de voorbereiding is beëindigd of de beschikking tot afwijzing is getroffen; - Aanvragen tot zorgmachtigingen, medische verklaringen, bevindingen van de geneesheerdirecteur, beslissingen over de beëindiging van verplichte zorg en zelfbindingsverklaringen worden echter al vernietigd één jaar nadat de officier van justitie heeft besloten geen verzoekschrift bij de rechter in te dienen, of één jaar gerekend vanaf het moment van verkrijging van deze gegevens.

Clëntenadministratie

Toelichting	Eleos legt administratieve gegevens vast om de zorg te kunnen financieren en te kunnen verantwoorden. Daarnaast worden administratieve gegevens gedeeld met bijvoorbeeld gemeenten of verzekeraars om het zorgproces goed te laten verlopen.
Applicaties	<p>Binnen Eleos gebruiken wij hiervoor de applicaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ValueCare is een systeem waarmee stuurinformatie en risicobeheersing inzichtelijk worden gemaakt. - Vecozo: een platform waarmee gegevens tussen aanbieder en financier beveiligd worden verzonden. Medewerkers krijgen daardoor bijvoorbeeld automatisch een signaal om taken af te handelen. - Via Zorgmail wordt op beveiligde wijze gecommuniceerd met zorgprofessionals en gemeenten. - ZorgDomein reguleert verwijzingen (middels verwijsbrieven) vanuit huisartsen richting Eleos. Dit is in feite een aankondiging dat iemand in zorg komt. - MijnQuarant: bronregistratiesysteem voor administratieve vastlegging van de zorg rondom cliënten. - Exact: boekhoudsysteem dat onder meer facturatie voor niet-verzekerden regelt. - Connect: Koppeling tussen mijnQuarant en Vecozo rondom berichtenverkeer. - DataWareHouse: inzichtelijk maken (overzichten) bedrijfsinformatie. - Portero: portaal voor WLZ-indicaties. Communicatie tussen indicatieorgaan en zorgorganisatie.

Leverancier	<ul style="list-style-type: none"> - ValueCare: ValueCare. - Vecozo: Vecozo. - ZorgMail: Enovation. - ZorgDomein: ZorgDomein. - MijnQuarant: PinkRoccade. - Exact: Exact Software. - Connect: PinkRoccade. - DataWareHouse: SQL-server van Microsoft plus Eleos (zelf gebouwd). - Portero: CIZ. - DataWareHouse: systeem dat door Eleos zelf is gebouwd en waarbij gebruik wordt gemaakt van SQL-server van Microsoft.
Gecertificeerd?	<ul style="list-style-type: none"> - ValueCare: NEN7510/ISO27001. - Vecozo: NEN7510/ISO27001. - ZorgMail: NEN7510/ISO27001. - ZorgDomein: NEN7510/ISO27001. - MijnQuarant/Connect: NEN7510/ISO27001. - Exact: NEN7510/ISO27001.
Wij verwerken de volgende gegevens	<ul style="list-style-type: none"> - ValueCare: NAW gegevens, persoonsgegevens, diagnose, financiële gegevens (i.e. verzekeringsgegevens), verrichtingen in kader van hulpverlening, identificatiegegevens (o.a. inschrijf- of cliëntnummer). - Vecozo: NAW-gegevens, geboortedatum, BSN, medische gegevens zorgkantoren, zorgaanbieders, zorgverzekeraars, gemeenten, gegevens rondom verwijzing. - ZorgMail: NAW-gegevens, geboortedatum, BSN, medische gegevens zorgkantoren, zorgaanbieders, zorgprofessional, gemeenten, gegevens rondom zorg. - ZorgDomein: NAW-gegevens, persoonsgegevens, medische gegevens, zorgkantoren, zorgaanbieders, zorgverzekeraars, gemeenten, gegevens rondom verwijzing. - MijnQuarant/Connect: PinkRoccade: NAW-gegevens, persoonsgegevens, medische gegevens, zorgkantoren, zorgaanbieders, zorgverzekeraars, gemeenten, gegevens rondom verwijzing, diagnose, financiële gegevens, verrichtingen in het kader van de hulpverlening. - Exact: NAW-gegevens. - DataWareHouse: Zie mijnQuarant. - Portero: CIZ: NAW, persoonsgegevens, zorginhoudelijke gegevens i.v.m. aanvragen van de beschikking.
Grondslag	<ul style="list-style-type: none"> - ValueCare: Bedrijfsbelang. - Vecozo: Wettelijke verplichting.

	<ul style="list-style-type: none"> - ZorgMail: bedrijfsbelang. - ZorgDomein: de grondslag hier is 'toestemming', gegeven door de cliënt aan de verwijzer. - MijnQuarant/Connect: wettelijke verplichting plus bedrijfsbelang. - Exact: wettelijke verplichting en bedrijfsbelang. - DataWareHouse: bedrijfsbelang. - Portero: wettelijke verplichting plus toestemming van de cliënt.
Wie hebben inzage in deze gegevens	<ul style="list-style-type: none"> - ValueCare: zorgmedewerkers secretariaat, management, medewerkers afdelingen control, zorgadministratie, applicatiebeheer, informatiebeheer. - Vecozo: zorgadministratie, secretariaat (toegang), zorgpartners, applicatiebeheer, accountmanagers. - ZorgMail: betrokken zorgprofessionals, aangesloten zorgpartners en betrokkenen medewerker(s) gemeenten. - ZorgDomein: secretariaat (toegang), betrokkenen zorgprofessionals, verwijzers, laboratoria (voor doorgeven lab-uitslagen van cliënten). - MijnQuarant: geautoriseerde medewerkers. - Exact: medewerkers van de afdeling administratie. - Connect: applicatiebeheer en secretariaat (toegang). - DataWareHouse: geautoriseerde medewerkers van de afdeling informatiebeheer. - Portero: geautoriseerde indiener vanuit Eleos plus ontvangende partij (CIZ).
Bewaartermijn	<ul style="list-style-type: none"> - ValueCare: De maximale ouderdom van overgehaalde gegevens is 5 jaar. De maximale bewaartermijn van aanvragen waarin persoonsgegevens kunnen voorkomen is 15 jaar. Vecozo: afhankelijk van onderdeel 3 maanden tot 1 jaar. ZorgMail: er worden geen gegevens bewaard. ZorgDomein: 18 maanden. mijnQuarant: 5 jaar voor Wvggz, overige gegevens: 20 jaar. Exact: Minimaal 7 jaar. Connect: 3 maanden. Geen bewaartermijn. Portero: Zolang als nodig is voor de betreffende doelstelling(en).

Communicatie

Toelichting	Er zijn verschillende manieren om met de medewerkers in contact te komen. In dit verband gaan we nader in op digitale communicatie via mail. Omdat het ook voorkomt dat er wel eens afstemming plaatsvindt via WhatsApp, gaan we hier ook op in. (Het gebruik van WhatsApp ontraden wij echter wel, omdat wij niet kunnen garanderen dat het bedrijf dat achter WhatsApp zit zich aan de Europese wet- en regelgeving voldoet).
Applicaties	- Mail. - Zivver. - Whatsapp. - Teams.
Leverancier	. Mail en Teams: Microsoft. . Zivver: Zivver. . Whatsapp: Facebook.
Gecertificeerd?	- Microsoft: https://learn.microsoft.com/en-us/compliance/ . - Zivver: NEN7510. - Facebook: Privacybeleid - EER (whatsapp.com) .
Wij verwerken de volgende gegevens	Mail: Wij gebruiken het reguliere mailverkeer alleen voor het uitwisselen van zakelijke, niet persoonlijke informatie. Zivver: via dit beveiligde mailprogramma versturen wij privacygevoelige gegevens. WhatsApp: Zoals gezegd ontraden wij het gebruik hiervan, er zijn echter cliënten die het fijn vinden om op die manier bijvoorbeeld een afspraak af te stemmen. Het wordt in ieder geval afgeraden persoonlijke informatie via dit medium te delen. Teams: verwerkt geen gegevens.
Grondslag	Onze grondslag om de gegevens te mogen verwerken is toestemming, omdat je vrijwillig contact met ons hebt opgenomen.
Wie hebben inzage in deze gegevens	Alleen degenen die zijn betrokken bij één van deze vormen van digitale communicatie hebben inzage in de inhoud van de communicatie.
Bewaartermijn	Mail: Gedurende duur van de overeenkomst met Microsoft. Zivver: als berichten worden verwijderd of ingetrokken, blijven ze beschikbaar tot het einde van de overeenkomst. Whatsapp: Berichten worden verwijderd indien de gebruikers deze verwijderen. Wij adviseren onze medewerkers dit regelmatig te doen. Teams: informatie na verwijderen nog 30 dagen beschikbaar. Als informatie niet wordt verwijderd: tot einde overeenkomst.

Klachten en incidenten

Toelichting	Als je een klacht indient of een incident meldt, verwerken wij jouw gegevens voor de afhandeling hiervan.
Applicaties	Een melding kan telefonisch of via mail worden gedaan. De betreffende melding wordt opgeslagen in Ivanti dan wel een map op de server van Eleos.
Leverancier	Ivanti.
Gecertificeerd?	NEN7510 en ISO27001.
Wij verwerken de volgende gegevens	Naam, contactgegevens, informatie met betrekking tot het incident. Deze informatie kan informatie met betrekking tot jouw hulpvraag of jouw gezondheid of andere persoonlijke gegevens bevatten. Het betreft hierbij alleen informatie die je zelf doorgeeft.
Grondslag	Onze grondslag om deze gegevens te verwerken is 'toestemming'.
Wie hebben inzage in deze gegevens	Incidenten: een of enkele medewerkers in het betreffende team die verantwoordelijk zijn voor de afhandeling van incidenten, de manager van het betreffende team en medewerkers van de afdeling Kwaliteit & Beleid. Klachten: de interne klachtenfunctionaris.
Bewaartermijn	Voor incidentmeldingen 10 jaar en meldingen met betrekking tot klachten 5 jaar.

E-health

Toelichting	Minddistrict: E-health is een vorm van online hulpverlening - bestaande uit modules en dagboeken - die kan worden toegepast binnen de behandeling en begeleiding. Tinybots Tessa: Dit is een (zorg)robot, die verbale begeleiding geeft. Dit doet Tessa d.m.v. een app, waarin de cliënt en de begeleider vragen en/of tekst kan programmeren. Tessa spreekt die dan vervolgens uit.
Applicaties	Minddistrict. Tinybots..
Leverancier	MindDistrict. TinyBots..
Gecertificeerd?	MindDistrict: NEN7510 en ISO27001. TinyBots: geeft aan conform NEN7510-norm te werken.
Wij verwerken de volgende gegevens	Naam en mailadres (Minddistrict). Tinybots: <ul style="list-style-type: none"> • App-gebruikers emailadres. • App-gebruikers telefoonnummer. • App-gebruikers voornaam + achternaam. • Wachtwoord tot Tessa app-account. • Tweefactorauthenticatie (aan of uit). • Tessa serienummer. • Muziekbestanden. • Door App-gebruiker aangemaakte afspeellijsten van muziek. • Door App-gebruiker aangemaakte berichtjes/vragen/scripts. • Geselecteerde categorie van berichtjes/vragen/scripts. • Tijdschema van ingeplande berichtjes/vragen/scripts. • Instelling van Tessa configuratie (ogen (aan/uit), tijd dat ogen aan staan, spraaksnelheid en volume). • Tessa online status.
Grondslag	Onze grondslag om deze gegevens te verwerken is 'toestemming'.
Wie hebben inzage in deze gegevens	De behandelaar, begeleider en secretariaat (Minddistrict) Bij Tinybots Tessa is dat de cliënt zelf en de begeleiding.
Bewaartermijn	10 jaar (Minddistrict). Tinybots: de persoonsgegevens worden opgeslagen gedurende het gebruik van Tessa. Na verwijdering van de Tessa-App worden de persoonsgegevens geanonimiseerd.

Medicatie

Toelichting	Indien je medicatie gebruikt of krijgt voorgeschreven, wordt deze informatie vastgelegd.
Applicaties	Voor het vastleggen van medicatiegegevens maken wij gebruik van NCare (voor de locaties Begeleid wonen) , Brocacef (de kliniek) en Farmed (voorschrijven van medicatie).
Leveranciers	- NCare: CareConnections. - Brocacef: Brocacef Groep. - Farmed: FarmedVisie..
Gecertificeerd?	- NCare: NEN7510 en ISO27001. - Brocacef: NEN7510 en ISO27001. - Farmed: NEN7510 en ISO27001.
Wij verwerken de volgende gegevens	- Farmed/Brocacef: Naam, geboortedatum, BSN, naam echtgenoot, lengte, gewicht, hoofdbehandelaar, medicatiegegevens, LCMR-nummer, evt. aantekeningen m.b.t. gezondheid, allergie e.d.. - NCare/Brocacef: contactgegevens, BSN en medicatiegegevens. declaratiegegevens en naam verzekeraar.
Grondslag	Onze grondslag om deze gegevens te verwerken is 'uitvoering van een overeenkomst'. Medicatieverstrekking vormt een onderdeel van de behandel- of begeleidings-overeenkomst die wij met u aangaan.

Wie hebben inzage in deze gegevens	<ul style="list-style-type: none"> - Farmed: de voorschrijvend behandelaar en de apotheek. - NCare: de begeleiders van de betreffende locatie en de applicatiebeheerder. - Brocacef: de verpleegkundigen van de betreffende groep op de kliniek en de applicatiebeheerder.
Bewaartermijn	<ul style="list-style-type: none"> - Farmed: 20 jaar. - NCare/Brocacef: 15 jaar.

Sollicitaties

Toelichting	<p>Sollicitaties verwerken wij via het platform Eayscruit. Potentiële medewerkers kunnen hun gegevens via de betreffende applicatie doorgeven.</p> <p>Laposta wordt gebruikt voor het aanmelden voor vacature- en stage-alerts. Incidenteel wordt op deze applicatie een vacature geplaatst.</p>
Applicaties	Eayscruit en Laposta.
Leveranciers	<ul style="list-style-type: none"> - Eayscruit: Visma. - Laposta: Laposta.
Gecertificeerd?	<ul style="list-style-type: none"> - Eayscruit: NEN7510 en ISO27001. - Laposta: NEN7510 en ISO27001.
Wij verwerken de volgende gegevens	<p>Eayscruit: NAW, kerkgenootschap, AGB-code, BIG, CV, sollicitatiebrief, vraag hoe je de vacature hebt gevonden.</p> <p>Laposta: naam, mailadres, telefoonnummer, voorkeur werkprovincie, opleidingsniveau, jaargang studierichting, functieprofiel.</p>
Grondslag	Toestemming
Wie hebben inzage in deze gegevens	<p>Eayscruit: Binnen Eleos hebben medewerkers van HR en de online-marketeer toegang tot deze gegevens.</p> <p>Laposta: Medewerkers afdeling communicatie, medewerker HR en verschillende andere terzake bevoegde medewerkers.</p>
Bewaartermijn	<p>Eayscruit: 2 jaar.</p> <p>Laposta: Na 1 jaar wordt een mail gestuurd met de mogelijkheid om zich uit te schrijven.</p>

Relatiebeheer

Toelichting	Voor het verwerken van de contactgegevens van onze relaties en het vastleggen van de correspondentie gebruiken wij PerfectView.
Applicaties	PerfectView .
Leveranciers	PerfectView: PerfectView.
Gecertificeerd?	PerfectView: ISO27001. Zie verder: https://www.perfectviewcrm.nl/over-ons/veiligheid .
Wij verwerken de volgende gegevens	PerfectView: Naam, contactgegevens, evt. aanvullende gegevens.
Grondslag	Perfectview: bedrijfsbelang.
Wie hebben inzage in deze gegevens	PerfectView: medewerkers die daartoe geautoriseerd zijn.
Bewaartermijn	PerfectView: tot afloop van licentie.

Wetenschappelijk onderzoek

Toelichting	<p>Onderstaande teksten zijn letterlijk overgenomen van het privacy statement op de website van het Kicg (Privacy statement - Kennisinstituut Christelijke ggz - Kennisinstituut Christelijke ggz (kicg.nl)).</p> <p>Het Kicg is een gezamenlijk initiatief van Eleos en de Hoop ggz met betrekking tot wetenschappelijk onderzoek.</p> <p>Op de pagina over vragenlijsten - Eleos, specialist in christelijke ggz - Eleos staat beschreven wat de omgang is met Routine Outcome Measures (ROM).</p> <p>Binnen Eleos wordt onderzoek gedaan met in achtneming van de werkinstructie wetenschappelijk onderzoek en het reglement wetenschappelijk onderzoek van het Kicg (zie intranet).</p>
Applicaties	Verzameling: Questmanager voor ROM of in geval van specifiek onderzoek een vragenlijst applicatie (bijv. Questmanager, Survio).
leverancier	QuestManager: Vital Health. Survio: ISO27001.
Gecertificeerd?	Questmanager: NEN7510 en ISO27001.
Wij verwerken de volgende gegevens	<p>Afhankelijk van het onderzoek kunnen dit bijvoorbeeld zijn:</p> <p>Persoonsgegevens, te weten: leeftijd, kerkelijke achtergrond, eventuele diagnose.</p> <p>Indien van toepassing, contactgegevens te weten: emailadres, telefoonnummer.</p> <p>Onderzoekgegevens, te weten: antwoorden op gebruikte vragenlijsten, antwoorden op interview vragen en indien van toepassing, audio en/of videomateriaal.</p>
Grondslag	<p>Bij ieder onderzoek wordt vooraf toestemming gevraagd voor het gebruik van (persoons)gegevens. In de informatiefolder/brief over een specifiek onderzoek wordt duidelijk om welke gegevens dit gaat. Er is te allen tijde het recht om zonder opgaaf van reden toestemming in te trekken.</p> <p>Een uitzondering is het anonieme gebruik van ROM-gegevens bij Eleos. Deze gegevens kunnen worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek zonder toestemming vooraf. Voorwaarde is dat er geen bezwaar gemaakt heeft gemaakt tegen dit gebruik en dat deze ROM-gegevens anoniem aangeleverd worden aan onderzoekers. Anoniem betekent dat de gegevens niet tot u te herleiden zijn en daarmee ook geen persoonsgegevens meer zijn in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).</p>
Wie hebben inzage in deze gegevens	De gegevens worden uitsluitend ingezien door medewerkers van het Kicg en/of medewerkers van Eleos die uit hoofde van hun functie een rol hebben in de verwerking van uw gegevens voor de doeleinden beschreven in een voorstel voor onderzoek.
Bewaartermijn	<p>Naam en contactgegevens worden uitsluitend gebruikt om te communiceren tijdens de dataverzameling. Wanneer alle gegevens verkregen zijn, worden naam en contactgegevens verwijderd uit het databestand en vernietigd.</p> <p>Een bewaartermijn van 10 jaar, na wetenschappelijke en/of praktijkgerichte publicatie. Na verloop van deze termijn worden gegevens verwijderd. Indien noodzakelijk geacht voor meta-analyse- of reviewdoeleinden, kan de rector van het Kicg deze termijn met maximaal 10 jaar verlengen.</p>