



Jaarverslag Centrale Cliëntenraad Eleos 2021

De centrale cliëntenraad is de verbindende schakel tussen de cliënt en Eleos als organisatie. Leden van de raad zijn (ex-clieñten) en naastbetrokkenen (bv. ouders). Vanuit eigen ervaring kunnen de leden van de centrale cliëntenraad meepraten en meedenken over het beleid van Eleos en de belangen van de cliënten daarin.

Wettelijk kader

De wettelijke basis voor inspraak en medezeggenschap is de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz 2018).

De missie van de centrale cliëntenraad:

Met, voor en namens de cliënten van Eleos vult de cliëntenraad medezeggenschap in. Hij levert, (bij voorkeur) in blijvende dialoog met de organisatie, een bijdrage aan kwalitatief goede begeleiding en behandeling. Dit alles in overeenstemming met de christelijke identiteit, zoals omschreven in de statuten.

Nieuwe structuur voor medezeggenschap belangrijks speerpunt van 2021

De Wmcz 2018 die per 1 juli 2020 van kracht geworden is, resulteerde in een herziening van de medezeggenschap. Bij het uitwerken van de missie is er gekozen om met een centrale cliëntenraad en bewonerscommissies op de locaties voor begeleid wonen te gaan werken. De centrale cliëntenraad behandelt de meer strategische beleidsonderwerpen. De bewonerscommissies behandelen de onderwerpen die de locaties zelf betreffen. Voor de kliniek, ambulante behandeling en specialistische begeleiding thuis is niet gekozen voor afzonderlijke raden. Dit wordt ondervangen door vertegenwoordiging van deze zorgvormen in de centrale cliëntenraad.

Om de medezeggenschap zo dicht mogelijk bij de cliënt vorm te geven is er een, door het centraal managementteam goedgekeurd, implementatieplan opgesteld om in 2022 coach-ondersteuners voor de bewonerscommissies van de begeleide woonvormen te benoemen.

Voor een verdere uitwerking van deze structuur en het delegeren van taken wordt verwezen naar de in 2021 vastgestelde medezeggenschapsregeling.

Verdere speerpunten van 2021

De wachtlijsten bij Eleos en de gevolgen daarvan voor cliënten

Helaas was er ook in 2021 sprake van lange wachttijden. De centrale cliëntenraad volgt de verschillende projecten die opgezet zijn om de uitstroom en doorstroom te verbeteren.

De invloed van de coronacrisis op de toekomst van de zorg

Tijdens de crisis werden de gesprekken voor de ambulante zorg grotendeels online gevoerd. Deels zal dit blijven, maar de centrale cliëntenraad pleit voor keuzevrijheid van de cliënten hierin.

Het functioneren van de vertrouwenspersonen Eleosbreed

De centrale cliëntenraad heeft de patiëntvertrouwenspersoon, de familievertrouwenspersoon en de

cliëntvertrouwenspersoon in 2021 gesproken. Deze gesprekken zijn een structureel onderdeel van het werk van de centrale cliëntenraad. Er loopt een pilot voor het beschikbaar stellen van de cliëntvertrouwenspersoon voor alle ambulante cliënten van Eleos.

De identiteit van Eleos

De cliëntenraad heeft meegedacht met het leveren van informele kerkelijke zorg en de inzet van pastoraat in de kliniek.

Heidag

Op donderdag 7 oktober was er een ‘heidag’ waar de betekenis van de kernwaarden van Eleos voor de individuele leden en de raad besproken is. Ook was er aandacht voor wat goed loopt en wat beter kan. Dit is aan het eind van de dag teruggekoppeld naar de raad van bestuur en ook de relatie tussen centrale cliëntenraad en bestuurder is geëvalueerd.

Dit zijn onze speerpunten voor 2022

- In contact komen met de (ambulante) cliënten van Eleos;
- het aanstellen van coach-ondersteuners voor medezeggenschap op de woonlocaties;
- de lange wachttijden voor ambulante cliënten;
- het volgen van de inzet van ervaringsdeskundigen bij Eleos;
- het werven van twee nieuwe leden voor de centrale cliëntenraad;
- en ook in 2022 de identiteit van Eleos als blijvend aandachtspunt.

Advies en instemming

De cliëntenraad adviseert de organisatie op verzoek, maar mag ook zelf adviezen uitbrengen. Daarnaast zijn er onderwerpen waar, sinds de invoering van de Wmcz 2018 op 1 juli 2020, instemming van de cliëntenraad gevraagd wordt. In 2021 heeft de centrale cliëntenraad vijf gevraagde adviezen gegeven en vier keer instemming. Gevraagde adviezen over verhuizingen van de locaties Amersfoort en Dordrecht, de begroting en de integratie van 't Zuider Stee. Instemming is verleend aan het familie- en naastenbeleid, de invoering van Triple-C als begeleidingsmodel, de inzet van medewerkers tijdens de coronapandemie en de begroting voor 2022.

	gevraagd advies	ongevraagd advies	Instemming	totaal
2021	5	-	4	9
2020	15	2	n.v.t.	17
2019	13	-	n.v.t.	13
2018	8	1	n.v.t.	9

Bemensing centrale cliëntenraad

aandachtsgebied	
Francien van Dam	Ambulante zorg
Ad Ermstrang	Begeleid wonen
Eline Hoogerwerf	Kliniek en SBT
Rutger Koetsier	Ambulante zorg
Thera van Ommeren	Jeugdzorg
Joke Overeem	Voorzitter
Marnix Segers	Ambulante zorg

In 2021 heeft de centrale cliëntenraad afscheid genomen van Martin van Lokhorst, Kor Post en Wil van Wetten. Op dit moment zijn er twee vacatures.

Wil je meer informatie of heb je interesse om mee te draaien in de centrale cliëntenraad? Kijk dan op www.eleos.nl/cliëntenraad of mail naar cliëntenraad@eleos.nl