



Jaarverslag 2020

Cliëntenraad Eleos

De cliëntenraad is de verbindende schakel tussen de cliënt en Eleos als organisatie. Leden van de raad zijn (ex-clieñten) en naastbetrokkenen (bv. ouders). Vanuit eigen ervaring, en door contact met de cliënten uit de achterban, kunnen de leden van de cliëntenraad meepraten en meedenken over het beleid van Eleos en de belangen van de cliënten daarin.

De missie van de cliëntenraad:

Met, voor en namens de cliënten geven wij invulling aan medezeggenschap door (bij voorkeur) in blijvende dialoog met de organisatie een bijdrage te leveren aan kwalitatief goede begeleiding en behandeling in overeenstemming met de christelijke identiteit, zoals omschreven in de statuten.

Terugblik op 2020

De CR vergaderde elke eerste donderdag van de maand en overlegde dan ook met de raad van bestuur om de lopende zaken bij Eleos te bespreken vanuit het cliëntenperspectief. Daarnaast werden er cliënttevredenheidsonderzoeken geanalyseerd en besproken. Ook was er overleg met externe partijen zoals de patiënt- en cliëntvertrouwenspersonen en het Kennisinstituut christelijke ggz. Vanwege corona was het bezoeken van de woonvormen en locaties lastig, voor 2021 staat dit hoog op de agenda.

Dit waren onze speerpunten in 2020

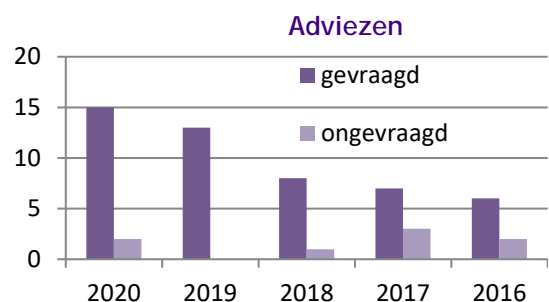
- Doorgaan met de invoering van de Wmcz 2018;
- verstevigen van de contacten met de cliënten van Eleos;
- de overgang van een deel van de cliënten naar de Wlz (Wet langdurige zorg) voor de bekostiging van het begeleid wonen;
- en de identiteit van Eleos als blijvend aandachtspunt.

Dit zijn onze speerpunten voor 2021

- Afronden van invoering van de Wmcz 2018 waarbij ingezet wordt op medezeggenschap zo dicht mogelijk bij de cliënt;
- de wachtlijsten bij Eleos en de gevolgen daarvan voor cliënten;
- de invloed van de coronacrisis op de toekomst van de zorg;
- het functioneren van de vertrouwenspersonen Eleosbreed;
- het, indien mogelijk fysiek en anders via beeldbellen, bezoeken van de locaties;
- en ook in 2021 de identiteit van Eleos als blijvend aandachtspunt.
-

Gevraagde en ongevraagde adviezen

De cliëntenraad adviseert de organisatie op verzoek, maar mag ook zelf adviezen uitbrengen. In 2020 waren er 15 gevraagde adviezen en gaf de cliëntenraad twee ongevraagde adviezen. De adviezen hadden onder meer betrekking op de klachtenregeling, de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg, de verhuizing van een locatie en huis- en leefregels voor de kliniek en de woonvormen.



De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018

Sinds de instelling van de cliëntenraden in 1996 was de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen de wettelijke basis voor medezeggenschap. Op basis van de ervaringen met deze wet is de nieuwe Wmcz 2018 opgesteld die per 1 juli 2020 ingegaan is. In de nieuwe wet wordt onderscheid gemaakt tussen instellingen waar mensen langdurig verblijven, instellingen met 24-uurszorg en de ambulante zorg/thuiszorg. Eleos levert zorg op al deze terreinen. Met de komst van de Wmcz 2018 worden sommige rechten en plichten uitgebreid, maar er komen ook rechten te vervallen. Het invoeren van het instemmingrecht is een van de nieuwe rechten. Over een aantal onderwerpen heeft de zorgaanbieder voortaan instemming van de cliëntenraad nodig om een besluit te nemen. Eleos en de cliëntenraad hebben een gezamenlijke visie op medezeggenschap geformuleerd en gaan op basis daarvan een samenwerkingsovereenkomst opstellen waarin de inbreng van de cliënten geborgd wordt.

Wil je meer informatie of heb je interesse om mee te draaien in de cliëntenraad? Kijk voor meer informatie op www.eleos.nl/clientenraad of mail naar clientenraad@eleos.nl