

Jaarverslag Centrale Cliëntenraad Eleos 2019

De centrale cliëntenraad is de verbindende schakel tussen de cliënt en Eleos als organisatie. Leden van de raad zijn (ex-clieñten) en naastbetrokkenen (bv. ouders). Vanuit eigen ervaring kunnen de leden van de centrale cliëntenraad meepraten en meedenken over het beleid van Eleos en de belangen van de cliënten daarin.

De cliëntenraad staat voor:

- Het borgen van de christelijke identiteit in begeleiding en behandeling;
- kwalitatief goede begeleiding en behandeling, die aansluit bij de hulpvraag;
- hulpverlening die jou als cliënt leert omgaan met de gebrokenheid en kwetsbaarheid van je bestaan;
- openheid en transparantie in interne en externe communicatie;
- en de medezeggenschap, zo dicht mogelijk bij de cliënt

Dit waren onze speerpunten in 2019

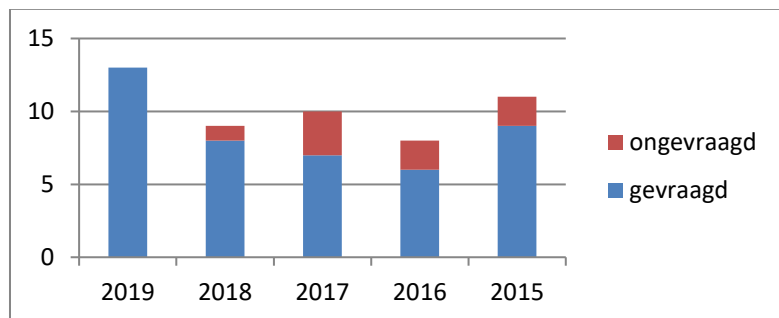
- Het werven van nieuwe leden voor de raad;
- de invoering van de nieuwe Wmcz 2018 (Wet Medezeggenschap cliënten zorginstellingen);
- en de identiteit van Eleos.

Dit zijn onze speerpunten in 2020

- Doorgaan met de invoering van de Wmcz 2018;
- verstevigen van de contacten met de cliënten van Eleos door middel van locatiebezoeken;
- de overgang van een deel van de cliënten naar de Wlz (Wet langdurige zorg) voor de bekostiging van het begeleid wonen;
- en de identiteit van Eleos als blijvend aandachtspunt.

Gevraagde en ongevraagde adviezen

De cliëntenraad adviseert de organisatie op verzoek, maar mag ook zelf adviezen uitbrengen. In 2019 waren er 13 gevraagde adviezen en gaf de cliëntenraad geen ongevraagde adviezen.



De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018

Sinds 1996 is de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen de wettelijke basis voor medezeggenschap. Op basis van de ervaringen met deze wet is de nieuwe Wmcz 2018 opgesteld die vanaf 1 juli 2020 ingaat. In de nieuwe wet wordt onderscheid gemaakt tussen instellingen waar mensen langdurig verblijven, instellingen met 24-uurszorg en de ambulante zorg/thuiszorg. Eleos levert zorg op al deze terreinen. Met de komst van de Wmcz 2018 worden sommige rechten en plichten uitgebreid, maar er komen ook rechten te vervallen. Het invoeren van het instemmingrecht

is een van de nieuwe rechten. Over een aantal onderwerpen heeft de zorgaanbieder voortaan instemming van de cliëntenraad nodig om een besluit te nemen. In 2020 gaat de cliëntenraad in overleg met Eleos een samenwerkingsovereenkomst opstellen waarin de inbreng van de cliënten geborgd wordt.

Wil je meer informatie of heb je interesse om mee te draaien in de centrale cliëntenraad? Kijk voor meer informatie op www.eleos.nl/clientenraad of mail naar clientenraad@eleos.nl