



## Jaarverslag Centrale Cliëntenraad Eleos 2018

De centrale cliëntenraad is de verbindende schakel tussen de cliënt en Eleos als organisatie. Leden van de raad zijn (ex-clieñten) en naastbetrokkenen (bv. ouders). Vanuit eigen ervaring kunnen de leden van de centrale cliëntenraad meepraten en meedenken over het beleid van Eleos en de belangen van de cliënten daarin.

### *Dit waren onze speerpunten in 2018*

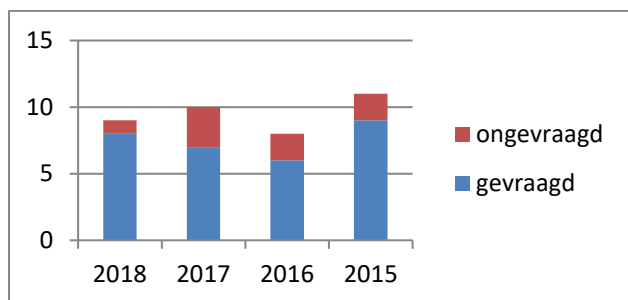
- o Identiteit, kwaliteit en veiligheid;
- o ambulantisering en regionalisering van de zorg;
- o en het organiseren van de themadag 'Dienen in de schaduw...', over de impact van psychische klachten op je leven voor (ex-)cliënten en naastbetrokkenen.

### *Dit zijn onze speerpunten in 2019*

- o Het werven van nieuwe leden voor de raad;
- o de invoering van de nieuwe Wmcz 2018 (Wet Medezeggenschap cliënten zorginstellingen);
- o en de identiteit van Eleos.

### *Gevraagde en ongevraagde adviezen*

De cliëntenraad adviseert de organisatie op verzoek, maar mag ook zelf adviezen uitbrengen. In 2018 waren dat acht gevraagde adviezen en één ongevraagd advies.



### *Ongevraagd advies over voedingsgeld in de beschermende woonvormen*

In de woonvormen van Eleos krijgen cliënten een bijdrage voor eten en drinken. In de afgelopen periode stelden cliënten, ouders en medewerkers vragen over de hoogte van dit bedrag. Aanleiding voor de cliëntenraad om dit eens uit te zoeken. Op basis van dit onderzoek heeft de cliëntenraad Eleos geadviseerd om alle cliënten van de woonvormen hetzelfde bedrag te geven. Voor de hoogte van het bedrag is gekeken naar wat het Nibud (Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting) hiervoor noemt. In het kader van herstel is het belangrijk om zelf te koken, goed en gezond te eten en de mogelijkheid te hebben om iemand uit te kunnen nodigen voor een kop koffie of een maaltijd. Eleos heeft dit advies van de cliëntenraad ter harte genomen en heeft het voedingsgeld aangepast.

Wil je meer informatie of heb je interesse om mee te draaien in de centrale cliëntenraad? Kijk voor meer informatie op [www.eleos.nl/cliëntenraad](http://www.eleos.nl/cliëntenraad) of mail naar [cliëntenraad@eleos.nl](mailto:cliëntenraad@eleos.nl)