

# jaarverslag centrale cliëntenraad 2017

Goed vakmanschap houdt in dat de taal van de cliënt gesproken wordt!

De centrale cliëntenraad is de verbindende schakel tussen de cliënt en Eleos als organisatie. Leden van de raad zijn (ex-clieñten) en naastbetrokkenen (bv. ouders). Vanuit eigen ervaring kunnen de leden van de centrale cliëntenraad meepraten en meedenken over het beleid van Eleos en de belangen van de cliënten daarin. Lees [hier](#) meer over het werk van de cliëntenraad.

## dit waren onze speerpunten in 2017

- organiseren themadag herstel en ervaringsdeskundigheid
- identiteit, kwaliteit en veiligheid
- laagdrempelige klachtenprocedure
- cliëntenrechten (lees [hier](#) meer)
- werving van nieuwe leden voor de cliëntenraad

## dit zijn onze speerpunten in 2018

- identiteit, kwaliteit en veiligheid
- ambulantisering en regionalisering van de zorg
- de nieuwe Wmcz (Wet medezeggenschap cliënten in de zorg)

## dit is onze functie

De cliëntenraad:

- is nauw betrokken bij nieuwe ontwikkelingen in de zorg
- analyseert en bespreekt de cliënttevredenheidsonderzoeken
- komt in contact met cliënten door het bezoeken van locaties en bijeenkomsten
- organiseert themadagen voor cliënten
- overlegt met de raad van bestuur, de raad van toezicht, de regiodirectie en de vertrouwenspersonen
- monitort het beleid
- neemt zijn adviserende rol serieus
- signaleert wat er speelt
- bewaakt de identiteit

## onze missie

De Centrale Cliëntenraad staat voor:

- een christelijke identiteit die doorwerkt in begeleiding en behandeling
- kwalitatief goede begeleiding en behandeling, die aansluit bij de vraag van de cliënt
- hulpverlening die de cliënt leert omgaan met de gebrokenheid en kwetsbaarheid van zijn of haar bestaan.
- openheid en transparantie in interne en externe communicatie.
- medezeggenschap zo dicht mogelijk bij de cliënt.

## onze adviezen

In 2017 gaf de cliëntenraad

|          |                    |          |                      |
|----------|--------------------|----------|----------------------|
| <b>7</b> | gevraagde adviezen | <b>3</b> | ongevraagde adviezen |
|----------|--------------------|----------|----------------------|

Wil je meer informatie of heb je interesse om mee te draaien in de centrale cliëntenraad?

Kijk voor meer informatie op [www.eleos.nl/clientenraad](http://www.eleos.nl/clientenraad)

Of stuur een e-mail naar [clientenraad@eleos.nl](mailto:clientenraad@eleos.nl)